



ICANN 监察官办公室

监察官是独立、公正和中立的 ICANN 官员。

监察官办公室是为 ICANN 社群提供替代性纠纷解决方案 (ADR) 的部门，可受理针对员工或董事会的决策、作为或不作为提起的投诉。监察官办公室的宗旨是确保 ICANN 社群得到公平对待。监察官要秉持公正原则，力求通过诸如调解等 ADR 途径解决针对不公平待遇的投诉。



ICANN

ICANN 监察官办公室

促进对话，维护公平

● 电子邮件：

✉ ombudsman@icann.org

● 网站：

🌐 icann.org/ombudsman

● 社交媒体：

🐦 [@ICANNOmbudsman](https://twitter.com/ICANNOmbudsman)

📘 facebook.com/ICANNOmbudsman

ICANN 简介

ICANN 的使命在于确保全球互联网的稳定、安全与统一。要在互联网上寻找另一个人的信息，您必须在计算机或其他设备中键入一个地址——可以是一个名称或是一串数字。这一地址必须是独一无二的，只有这样电脑之间才能互相识别。ICANN 负责协调这些分布在世界各地的唯一标识符并提供相应支持。ICANN 是一个非营利性公益机构，成立于 1998 年，其社群的参与者遍布世界各地。如需了解更多信息，请访问：
www.icann.org



ICANN

ICANN 监察官办公室

促进对话，维护公平

属于监察官职责范围内的事务：

ICANN 监察官对与以下方面相关的投诉具有管辖权：

- ✓ 一名或多名 ICANN 员工的决策、作为或不作为；
- ✓ 可能违反《企业设立章程》或《章程》的董事会决策、作为或不作为；以及
- ✓ ICANN 员工、董事会或 ICANN 选区机构对 ICANN 社群成员给予的不公平待遇。

不属于监察官职责范围内的事务：

- ✗ 调查内部管理事务；
- ✗ 调查人事问题；
- ✗ 调查与董事会成员资格相关的问题；以及
- ✗ 调查供应商/提供商关系。

监察官的权力

监察官无权制定、更改或驳回任何政策、管理决策或董事会决策、作为或不作为。监察官有权对上述事项展开调查，并利用诸如调解等 ADR 途径来解决这些问题。

监察官办公室的价值观：

独立性：

为维护监察官的公正性，监察官办公室独立于常规的 ICANN 结构之外。

公正性：

无论在何种情况下，监察官办公室在接收社群反映的信息时，不会对 ADR 流程的结果持有任何先入为主的倾向性观点，在投诉解决流程中不会偏袒任何一方。

保密性：

无论是社群内人员，还是 ICANN 内人员，向监察官反映信息的所有相关方都可以放心，监察官将对其反映的信息予以保密；只有在需要其他方协助解决投诉的情况下，才会透露信息。

专业性：

在履行职责的过程中，监察官将始终秉持和践行最高的职业行为标准，尊重当事人的人格尊严。

尊重多样性：

监察官办公室认可并尊重 ICANN 社群成员遍布世界各地的事实。这种多样性意味着监察官办公室理解，来自不同文化背景的人员会从不同的角度去看待争议和冲突。在处理争议和冲突的过程中，监察官将始终保持开明的态度，了解文化方面的差异。

卓越的监察官素养：

监察官办公室将努力发挥领袖作用，躬身垂范，弘扬公平、公正、清廉和创新精神，并帮助 ICANN 和社群提升对监察官角色的认知。监察官还要力争使 ICANN 的监察官办公室成为同行机构公认的卓越机构，例如，这样的同行机构包括国际监察官协会、美国监察官协会和加拿大监察官论坛。监察官将来要努力深化与世界其他地区监察官论坛的联系，以体现 ICANN 社群构成的全球性。

ICANN 预期行为标准 (2016 年 6 月 26 日)

参与 ICANN 多利益相关方流程的人员（包括董事会成员、员工以及支持组织和咨询委员会理事会的成员）承诺遵守以下行为标准：

遵循 ICANN 的《章程》。特别地，参与人员必须在 ICANN 的使命范围内行事，并遵守《章程》中所载的价值观。

遵守 ICANN 的“利益冲突”政策。

公平对待 ICANN 社群中的全体成员，不因任何国籍、性别、种族或民族、宗教或信仰、残疾、年龄和性取向等因素而存在偏见；ICANN 的社群成员不论是在面对面交流还是在网上沟通时，均应文明相待。

平等尊重 ICANN 社群的所有成员，按照专业标准行事且行为妥当。ICANN 致力于创造和维护一个和谐的环境中，不同文化背景的人都能享有尊严，受到尊敬和尊重。具体而言就是，ICANN 流程的参与者不得有任何形式的骚扰行为。骚扰通常指不受欢迎的敌意或威胁性行为，尤其是带有性侵犯性质的言语或行为，或针对种族、性别、民族、宗教、年龄、肤色、国籍、出身、残疾或身体状况、性取向或性别认定方面的威胁性言论或行为。

采用合理、客观和明智的方式参与政策制定和决策流程。这包括：定期参加所有日程中的会议，并以互联网用户整体的最佳利益和互联网唯一标识符系统的稳定与安全为唯一准绳，做出独立判断，不考虑任何个人利益或该个人所从属的实体的利益。

在考虑政策问题时，**听取**所有利益相关方的观点。ICANN 拥有独特的多利益相关方环境。参与 ICANN 流程的人员必须认识到所有利益相关方的重要性，并尝试理解他们的观点。

致力于与其他利益相关方一起建立共识，从而为 ICANN 应当负责的问题找到解决方案。ICANN 模型是自下而上的、以共识性为基础的政策制定流程。参与 ICANN 流程的人员必须尝试与其他参与人员达成共识，从而确保该模型的成功运营。

促进人们参与政策制定和决策流程过程中的透明度和开放度。

支持维护强健的公共评议、问责制和透明度机制，从而确保政策制定和决策流程能够反映公众的利益，并对所有利益相关方负责。

按照 ICANN 的政策**规范**自身的行为。

保护组织的资产，确保高效、有效地利用资产。

公平而真诚地**对待** ICANN 流程中的其他参与者。

弘扬遵守道德的负责任行为。道德与诚信至关重要，ICANN 希望所有的利益相关方均能在各项行为中负起责任、遵守原则。

请在以下链接中找到权威的原始文本（英文）：

icann.org/resources/pages/expected-standards-2016-06-28-en