

ОФИС ОМБУДСМЕНА
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

1 ИЮЛЯ 2019 — 30 ИЮНЯ 2020 ГОДА



ICANN

ОДИН МИР, ОДИН ИНТЕРНЕТ

СОДЕРЖАНИЕ

Цель этого отчета	3
Основные положения	4
Отчет о деятельности: функции омбудсмeнa	5
- Организация рассмотрения дел	6
- Мониторинг среды	13
- Информирование	14
- Содействие внедрению и обеспечение соблюдения стандартов ожидаемого поведения ICANN	15
- Повышение квалификации.....	18
Ходатайства о пересмотре ранее принятых решений	19
Перспективы	21



Цель этого отчета

Цель настоящего отчета изложена в [разделе 5.5 статьи 5 Устава ICANN](#):

Офис омбудсмена должен ежегодно публиковать сводный анализ жалоб и решений за истекший год, при этом учитывая обязательства и другие соображения, связанные с конфиденциальностью. Такой ежегодный отчет должен включать описание всех тенденций или часто встречающихся аспектов жалоб, полученных в течение рассматриваемого периода, а также рекомендации относительно действий, которые можно предпринять для уменьшения количества жалоб в будущем. Годовой отчет публикуется на сайте в обязательном порядке.

Основные положения

Офис омбудсмeна ICANN с удовлетворением представляет свой годовой отчет за 2019–2020 годы.

Это был беспрецедентный год для сообщества, Правления, корпорации и офиса омбудсмeна (Офис) ICANN. Финансовый год начался на ежегодном общем собрании ICANN66 в Монреале на позитивной ноте, когда Барбара Кервин (Barbara Curwin) официально приступила к работе в Офисе и начала служить сообществу в качестве помощника омбудсмeна. Хотя она является полноценным сотрудником, должность помощника омбудсмeна была в первую очередь введена для выполнения рекомендации сообщества ICANN о том, чтобы Офис полнее отражал разнообразие и расширил свою компетенцию в вопросах домогательств, равенства и разнообразия, а также в гендерных вопросах. Увеличение численности персонала Офиса предусмотрено и разрешено [Section 5.1 of the ICANN Bylaws](#).

- A. ICANN должна поддерживать работу Офиса омбудсмeна («Офис омбудсмeна») под управлением омбудсмeна («Омбудсмeн»), задействовав такое количество сотрудников, которое Правление сочтет нужным и возможным.

Это Офис омбудсмeна, которым управляет Омбудсмeн при уместной и осуществимой поддержке со стороны персонала. (Дополнительная юридическая и экспертная поддержка Офиса разрешена [ICANN Bylaws, Article 4, Section 4.2 I. \(i\)](#).)

Поскольку основной задачей помощника омбудсмeна является поддержка омбудсмeна и предоставление услуг сообществу на очных конференциях ICANN, пандемия коронавируса в начале 2020 года существенно изменила предоставление услуг Офисом. Участие Барбары Кервин в качестве помощника омбудсмeна значительно повысило качество услуг, оказываемых сообществу в этот переходный период. Наша работа в этом направлении только начинается, и она будет продолжаться, хотя теперь она стала в основном виртуальной до тех пор, пока мир и ICANN не возобновят взаимодействие в том формате, который был нам когда-то знаком.

Особенно сейчас, в нынешней виртуальной среде, я как омбудсмeн сконцентрировал внимание на онлайн-участии. Я участвовал в качестве наблюдателя в деятельности рабочих групп сообщества и групп по разработке политики, время от времени участвовал в более официальном порядке, обычно по запросу групп руководства (в соответствии с уставом Офиса и согласно статье 5 Устава ICANN). Постоянное и доступное присутствие в интернете позволяет мне быть рядом с сообществом, несмотря на отсутствие личных встреч. Это также позволяет наблюдать за формированием политики и проблемами, которые часто лежат в основе конфликта между членами сообщества, особенно в рабочих группах и внутри команд. Наблюдение в интернете позволяет мне — хотя и виртуально — принимать непосредственное участие в многочисленных контактах между сообществом ICANN и персоналом корпорации ICANN из групп поддержки. Хотя конфликты случаются нечасто, полезно иметь лучшее понимание среды, связанных с этим проблем и контекста, в котором возникают конфликты. Когда личные встречи возобновятся, они будут другими, с новыми проблемами.

Основные положения

Офис омбудсмена продолжает поддерживать и пропагандировать Стандарты ожидаемого поведения ICANN и Политику сообщества по предупреждению домогательств, проводить соответствующие учебные мероприятия. Офис скорректировал свою деятельность, если сравнивать личные встречи на Ежегодном общем собрании ICANN66 (AGM), состоявшемся в Монреале в октябре 2019 года, и виртуальные открытые конференции в марте и июне 2020 года (которые ранее планировалось провести в Канкуне и Куала-Лумпуре, соответственно). Согласованная работа команды была критически важным компонентом успешного укомплектования персоналом виртуальных офисов в часы встреч сообщества по местному часовому поясу.

Мы работаем вместе с сообществом, Правлением и корпорацией ICANN во время этой пандемии, чтобы всеми доступными способами обеспечить в обозримом будущем рост и сохранение справедливости, уважения и профессионализма.

Отчет о деятельности

функции омбудсмена

Conflict management is the Ombudsman's primary function:



Организация рассмотрения дел

- Прием жалоб
- Расследование
- Принятие решений



Мониторинг среды



Информирование



Содействие внедрению и обеспечение соблюдения стандартов ожидаемого поведения ICANN и политики сообщества по предупреждению домогательств



Повышение квалификации

Отчет о деятельности

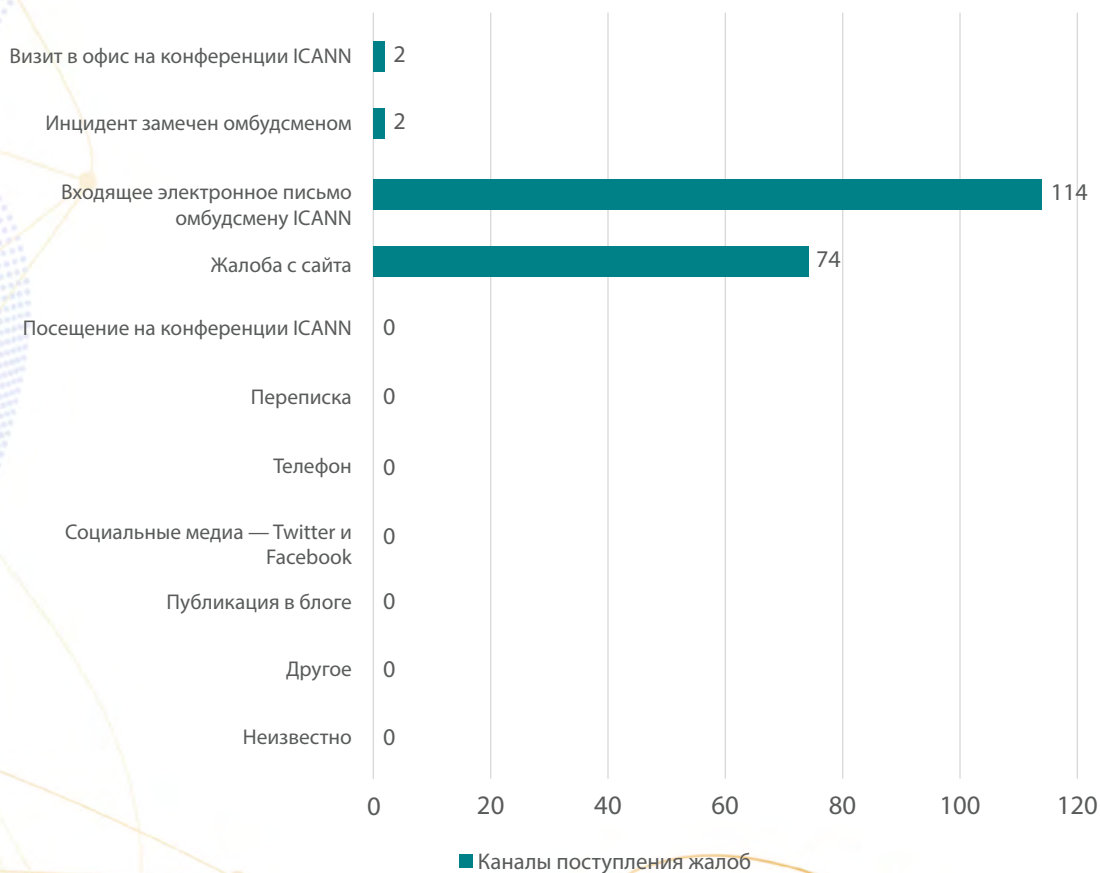
Организация рассмотрения дел



За период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года Офис омбудсмена получил 192 жалобы; это свидетельствует о росте на 17% по сравнению с 2019 ФГ и на 45% по сравнению с 2018 годом. Из числа жалоб этого года 159 выходило за рамки полномочий омбудсмена, то есть на них требовалось ответить, не предпринимая никаких других действий. Ответы на все жалобы, поданные в Офис, отправляются в течение 48 часов.

Немного сократилось количество жалоб, входящих в сферу компетенции омбудсмена, с 35 (с июля 2018 года по июнь 2019 года) до 33 (с июля 2019 года по июнь 2020 года). Жалоба, входящая в сферу компетенции, требует вмешательства, разбирательства или активного участия омбудсмена. На конец июня 2019 года оставалось только четыре открытых дела. Одно из них связано со случаем издевательств и преследований в 2017 году и остается открытым до выполнения рабочей группой своих задач. Жалоба на сексуальные домогательства, поданная в начале 2019 года, не закрыта из-за нежелания субъекта участвовать в расследовании, проводимом Офисом омбудсмена. В рамках этого дела на указанное в жалобе лицо наложены временные санкции, но у него все еще есть возможность участвовать в расследовании. Еще две жалобы на оскорбительные высказывания остаются открытыми и расследуются.

Каналы поступления жалоб



Отчет о деятельности

За отчетный период была подана одна жалоба в соответствии с Политикой сообщества по предупреждению домогательств. Поступило семь жалоб на оскорбительные высказывания, что соответствует прошлогодним показателям. Я полагаю, что текущие инициативы Офиса омбудсмана, корпорации ICANN и Правления ICANN повысили осведомленность сообщества о Стандартах ожидаемого поведения ICANN и Политике сообщества по предупреждению домогательств. Благодаря этому наблюдается уменьшение количества жалоб на поведение отдельных лиц.

Проблемы потребителей, связанные с доменными именами (32), и проблемы, связанные с регистраторами и регистратурами (25), снова в совокупности составили большую часть жалоб, выходящих за рамки компетенции омбудсмана. Более всесторонний и информативный ответ на жалобы, выходящие за рамки компетенции, привел к получению очень положительных отзывов от лиц, направивших эти жалобы. Первоначально подготовленный в 2018 году ответ Офиса омбудсмана теперь включает в себя не только рекомендацию обратиться в соответствующее подразделение корпорации ICANN (как правило, в отдел по контролю исполнения договорных обязательств или глобальную службу поддержки), но и предложение присоединиться к модели с участием многих заинтересованных сторон ICANN, если это необходимо, со ссылками на различные группы заинтересованных сторон, организации поддержки или консультативные комитеты (SO/AC), в зависимости от жалобы. Также предлагается связаться с Офисом омбудсмана и поделиться своим опытом.

Пример текста ответа по электронной почте:

В сообществе ICANN есть несколько групп интересов, которые активно обсуждают проблемы, аналогичные вашим. Я предлагаю вам обратиться в наиболее подходящую к вашей ситуации группу (коммерческую или некоммерческую), чтобы получить информацию у более осведомленных лиц о (описание жалобы) или в случае злоупотребления. Участие в работе ICANN бесплатное, и всем предлагается присоединиться к разработке и пересмотру политики. Всем членам сообщества также рекомендуется поднимать вопросы в связи со злоупотреблениями.

Воспользуйтесь этими ссылками на группы интересов ICANN В случае появления дополнительных вопросов не стесняйтесь их задавать.

<https://gnso.icann.org/en/about/stakeholders-constituencies>

<https://atlarge.icann.org>

Я приветствую все отзывы. Пожалуйста, дайте мне знать, если это помогло вам или если у вас есть дополнительные вопросы. Пишите по адресу ombudsman@icann.org

Ниже приведены некоторые примеры отзывов людей, обратившихся в Офис омбудсмана. Стоит отметить, что все отзывы были положительными.

*Добрый день,
Спасибо, что нашли время ответить мне и предоставили всю эту информацию. Я очень благодарен.
Попробую обсудить это с ними.*

Мой провайдер хостинга сообщил, что в период отсрочки аннулирования регистрации доменного имени он мало что может сделать, и мне просто нужно дождаться полного истечения срока регистрации.

Еще раз спасибо

Отчет о деятельности

Уважаемый г-н Уэй,

Ответ отдела по контролю исполнения договорных обязательств и ваш ответ были очень информативными. Большое спасибо за ваше время и усилия, я поделюсь своими новоприобретенными знаниями с коллегами.

С уважением,

Прежде всего, большое спасибо за ваш незамедлительный ответ и за любезность, с которой вы отреагировали на мои проблемы.

Это было очень полезно. Огромное спасибо!

Спасибо за информацию, Херб

Большое спасибо за ваш ответ. Я воспользуюсь этими ссылками. Спасибо за информацию. Удачи!

Благодарю за ответ.

Я буду следовать инструкции, которую вы мне прислали. Поскольку это коммерческий аккаунт, у отдела по контролю исполнения договорных обязательств должна быть возможность помочь мне с подачей жалобы, мне нужно открыть

Здравствуйтесь, Херб!

Спасибо, что указали мне правильное направление! Это принесло большую пользу :)

Всего наилучшего,

ТСпасибо вам за ответ. Поздравляю с Днем отца! Я воспользуюсь ссылками и позже сообщу о ситуации, спасибо

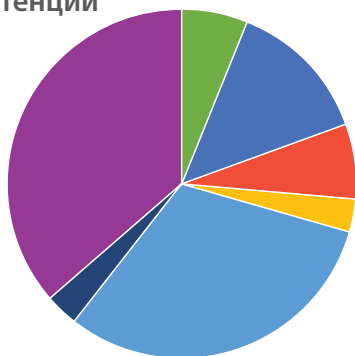
Когда жалобы направляются одновременно в Офис омбудсмена и уполномоченному по рассмотрению жалоб ICANN (а часто также глобальной службе поддержки или отделу по контролю исполнения договорных обязательств), проводится совместная оценка жалобы, чтобы определить, кто будет решать проблему

Отчет о деятельности

Действия омбудсмана при получении жалоб, выходящих за рамки его компетенции

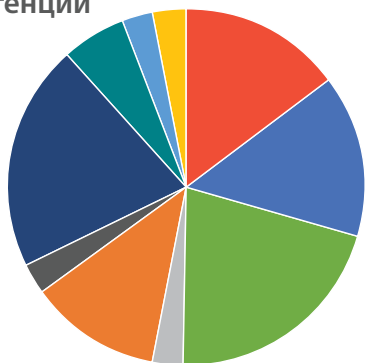
- Срок ответа - двое суток
- Предоставление информации для самостоятельного получения помощи или рекомендации о том, к кому следует обратиться
- Новая инициатива — предоставление ссылок на различные группы сообщества ICANN
- Приглашение участвовать в процессе разработки политики сообществом, особенно, если жалоба относится к таким вопросам, как данные WHOIS или конфиденциальность, соглашения с регистраторами и регистратурами, общественная безопасность, и темы, которые рассматриваются в рабочих группах Консультативного комитета At-Large (ALAC) или Организации поддержки доменов общего пользования (GNSO).

Дела, выходящие за рамки компетенции



- Мошенничество (10)
- Проблемы регистратур и регистраторов (21)
- Контент сайтов (11)
- Проблемы, связанные с WHOIS/RDAP (5)
- Киберсквоттинг (0)
- Проблемы потребителей, связанные с доменными именами (49)
- Спам (5)

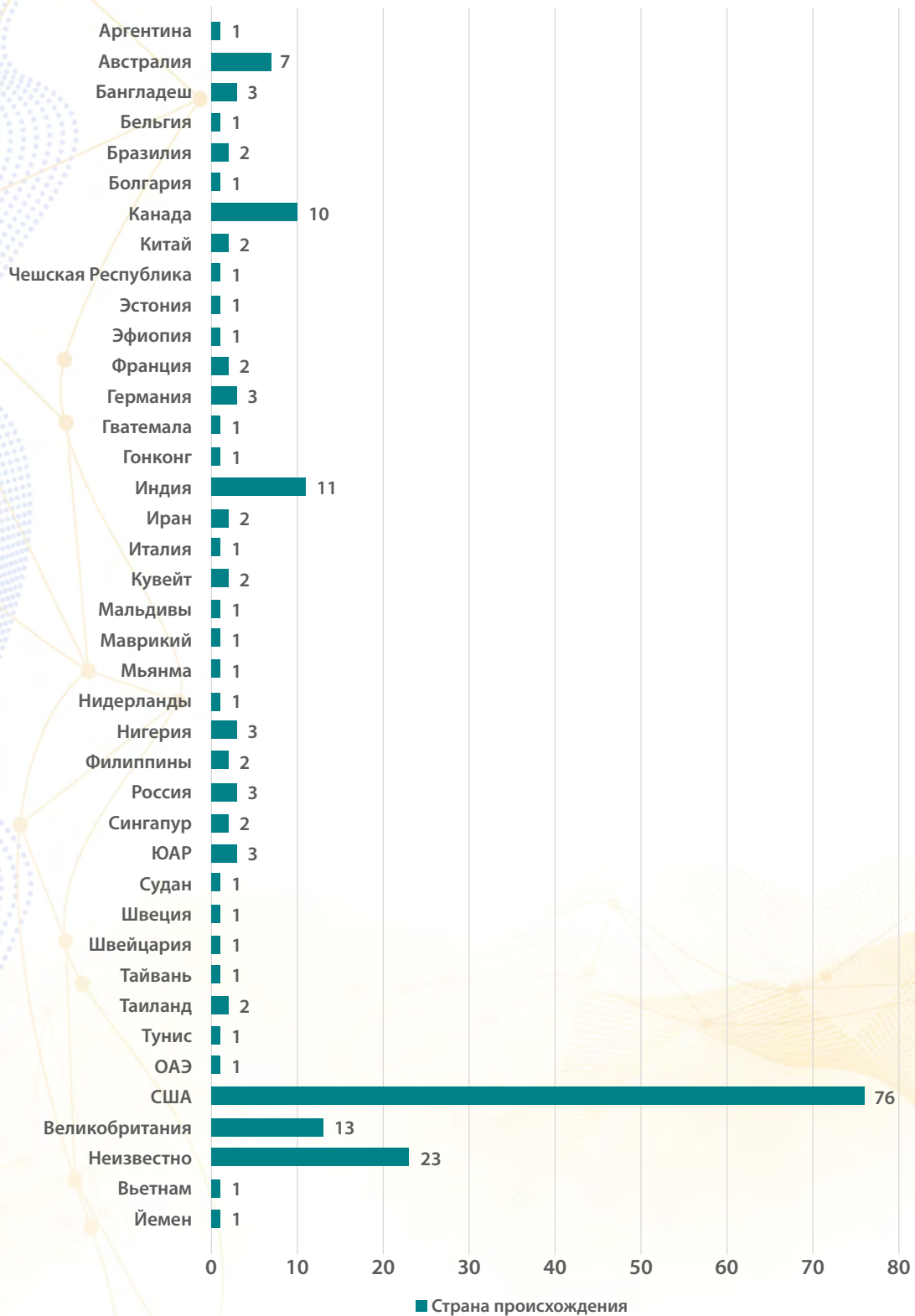
Дела, входящие в сферу компетенции



- Политика по предупреждению домогательств (5)
- Отдел по контролю исполнения договорных обязательств (7)
- Оскорбительные слова (7)
- Решение Правления ICANN (1)
- Пересмотр ранее принятых решений (4)
- Вопросы конфиденциальности (1)
- Внутренние споры в SO/AC (7)
- Проблемы новых gTLD (2)
- Сексуальная и расовая дискриминация (1)
- Запугивание (0)
- Проблемы, связанные с DIDP (1)
- Личная инициатива (0)

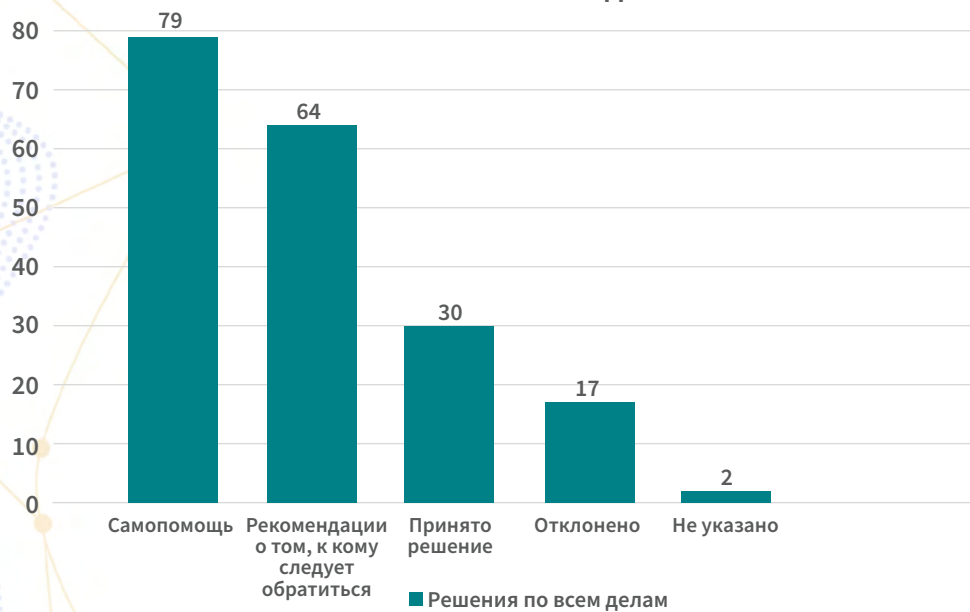
Отчет о деятельности

Страна происхождения

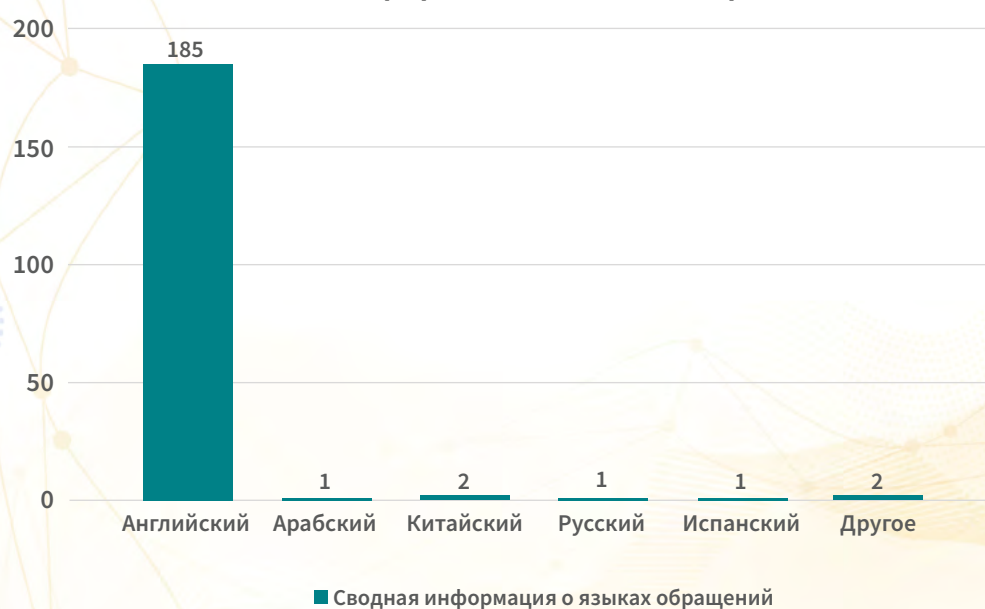


Отчет о деятельности

Решения по всем делам



Сводная информация о языках обращений



Отчет о деятельности

Мониторинг среды



Мониторинг среды обрел совершенно новое значение, поскольку воздействие пандемии устранило все возможности для личных встреч в обозримом будущем. Переход от личных встреч к виртуальным повысил потребность в большем присутствии в онлайн-среде.

Офис омбудсмена обеспечил присутствие персонала в виртуальном офисе на двух последних открытых конференциях ICANN в марте и июне 2020 ФГ в запланированных часовых поясах конференции, в Канкуне и Куала-Лумпуре, соответственно. Платформа Zoom обеспечила доступность обоих омбудсменов для случайных или запланированных встреч с членами сообщества ICANN. Платформа помещает посетителей в зал ожидания, что обеспечивает конфиденциальность для тех, кто захочет встретиться с омбудсменами в одно и то же время. Часы работы и ссылка на офис в зале Zoom публиковались ежедневно в чате сообщества на странице расписания конференции и в социальных сетях.

В прошлом онлайн-присутствие команды было сосредоточено в первую очередь на рабочих группах, группах заинтересованных сторон или группах интересов, где существовали проблемы и требовалось вмешательство или мониторинг. В отсутствие возможности личных встреч были предприняты дополнительные усилия, чтобы участвовать и наблюдать как можно больше онлайн-конференций и телеконференций рабочих групп. Поэтому я присутствовал на максимально возможном количестве мероприятий Организации поддержки доменов общего пользования (GNSO), At-Large, Правления ICANN и других публичных мероприятий сообщества.

Офис также получает электронные письма из многих листов рассылки сообщества ICANN, что позволяет мне отслеживать текущие события и тон обсуждения всех спорных вопросов.

Я твердо верю, что мое присутствие в интернете служит не только напоминанием для членов сообщества о необходимости придерживаться Стандартов ожидаемого поведения ICANN и Политики сообщества по предупреждению домогательств, но также дает мне возможность оставаться в курсе спорных вопросов или продолжающихся конфликтов. Это также позволяет мне оставаться в курсе (если не быть вездесущим) процессов разработки политики, которые приводят в движение сообщество ICANN.

Деятельность омбудсмена на конференциях ICANN63, ICANN64 и ICANN65

- **Персонал Офиса: омбудсмен Херб Уэйи и помощник омбудсмена Барбара Кервин**
 - Польза: лучшая доступность для обращений членов сообщества.
 - Гендерное разнообразие для заявителей, которые, возможно, захотят обсудить деликатный вопрос с Барбарой.
- **Часы приема в Офисе омбудсмена на протяжении всей конференции**
 - Польза: политика неформального общения обеспечивает удобный доступ в условиях конфиденциальности и без лишней огласки.
- **Участие в заседаниях сообщества**
 - Польза: неформальное взаимодействие с группами, которые чаще всего поднимают проблемы или часто становятся предметом жалоб.

Отчет о деятельности

Информирование



Работа по информированию началась в 2020 ФГ на позитивной ноте с посещения главного офиса ICANN в Лос-Анджелесе. Однако информирование затормозилось из-за пандемии, которая вынудила провести в марте и июне 2020 года виртуальные конференции. Запланированные тренинги, мероприятия по повышению квалификации и конференции для омбудсменов также были отменены в первой половине 2020 года. Ни одно из отмененных мероприятий не привело к финансовым убыткам Офиса омбудсмена.

Стоит отметить, что ограничения на поездки, связанные с пандемией, и изменение формата двух открытых конференций ICANN в 2020 ФГ с очных на виртуальные привели к отмене визитов омбудсмена в офисы ICANN в Лос-Анджелесе и Сингапуре и очередных ознакомительных тренингов для персонала корпорации ICANN.

Деятельность по информированию в 2020 ФГ

- **Посещение офиса ICANN в Лос-Анджелесе в сентябре 2019 года вместе с помощником для ее ознакомления с ситуацией и встречи с персоналом корпорации ICANN. Во время визита не было возможности провести инструктаж персонала.**
- **Посещение IGF 2019 в Берлине.**
- **Все тренинги и конференции омбудсменов весной 2020 года были отменены из-за пандемии и ограничений на поездки.**

В течение года я продолжаю активно взаимодействовать с сообществом ICANN и другими сообществами посредством сообщений в блогах, Facebook и Twitter. Я также пропагандирую мероприятия ICANN, Стандарты ожидаемого поведения и Политику сообщества по предупреждению домогательств.

 www.facebook.com/ICANNOmbudsman

 [@IcannOmbudsman](https://twitter.com/IcannOmbudsman)

 icann.org/news/blog

Отчет о деятельности

Действующие в ICANN Стандарты ожидаемого поведения



Правление ICANN в июне 2016 года приняло действующую редакцию Стандартов ожидаемого поведения ICANN. Хотя стандарты официально приняты в 2016 году, неофициально они действуют уже более 10 лет. Офис омбудсмана продолжает внедрять Стандарты ожидаемого поведения и новую Политику сообщества по предупреждению домогательств, отстаивать право каждого на работу в безопасной, пропитанной духом взаимоуважения и свободной от домогательств среде во время конференций ICANN или мероприятий, спонсируемых корпорацией. Я не буду сравнивать статистические данные о домогательствах или недопустимом поведении в этом годовом отчете, поскольку в 2020 ФГ состоялась только одна открытая конференция ICANN с личным участием. Я не могу строить предположения о том, повлияло ли проведение виртуальных конференций на поведение участников в контексте сокращения отрицательного опыта межличностных отношений. Мой ежегодный анализ Стандартов ожидаемого поведения ICANN не дает оснований считать, что в эти стандарты необходимо внести поправки, дополнить их или сократить.

ICANN Expected Standards of Behavior

Действовать в соответствии с Уставом ICANN. В частности, участники обязуются действовать в рамках миссии ICANN и в духе ценностей, определенных Уставом.

Соблюдать политику ICANN в области предотвращения конфликта интересов.

Относиться одинаково ко всем членам сообщества ICANN, независимо от их национальности, пола, расового или этнического происхождения, религии или убеждений, нарушений здоровья, возраста и сексуальной ориентации; члены сообщества ICANN должны уважительно относиться друг к другу как при личном общении, так и в интернете.

Уважать всех членов сообщества ICANN в равной степени, вести себя в соответствии с профессиональными нормами и надлежащим образом. ICANN стремится создать и сохранить среду, в которой благоприятно и уважительно относятся к людям разного происхождения и с разными культурными традициями. В частности, участвующие в работе ICANN лица никоим образом не должны оскорблять других. В широком смысле под оскорблением понимается недопустимо враждебное или агрессивное поведение, в том числе сексуальное домогательство, слова, поведение или угрозы на основании расовой, половой, этнической и религиозной принадлежности, возраста, цвета кожи, национальности, происхождения, инвалидности или заболеваний, сексуальной ориентации.

Защищать активы организации и обеспечивать их эффективное и результативное использование.

Действовать справедливо и добросовестно по отношению к другим участвующим в работе ICANN лицам.¹

Вести себя в соответствии с политикой ICANN.

Поддерживать надежные механизмы внесения общественного вклада, обеспечения подотчетности и транспарентности, чтобы процессы разработки политики и принятия решений отражали общественные интересы и гарантировали подотчетность всем заинтересованным сторонам.

Прислушиваться к мнениям всех заинтересованных сторон при обсуждении вопросов политики. ICANN — уникальная среда сотрудничества многих заинтересованных сторон. Участвующие в работе ICANN лица должны признавать важную роль всех заинтересованных сторон и пытаться понять их точку зрения.

Стремиться к достижению согласия с другими заинтересованными сторонами, чтобы найти решение вопросов, входящих в компетенцию ICANN. В основе модели ICANN лежит подход к разработке политики на основе консенсуса по принципу «сверху-вниз». Участвующие в работе ICANN лица должны принимать на себя ответственность за успешное функционирование этой модели, пытаться добиться консенсуса с другими участниками.

Стимулировать этическое и ответственное поведение. Этичность и добросовестность исключительно важны, и ICANN рассчитывает на ответственное и принципиальное поведение всех заинтересованных

Способствовать транспарентности и открытости при участии в процессах разработки политики и принятия решений.

Действовать обоснованно, объективно и на основании имеющейся информации при участии в процессах разработки политики и принятия решений. Это охватывает регулярные посещения всех запланированных встреч и умение высказать независимые суждения, исходя исключительно из общих интересов пользователей интернета, а также стабильности и безопасности системы уникальных идентификаторов интернета, независимо от личных интересов и интересов организации, которую данное лицо представляет.

This has been translated into multiple languages for information only. The original and authoritative text (in English) may be found at: icann.org/en/system/files/files/expected-standards.

Отчет о деятельности

ПОЛИТИКА СООБЩЕСТВА ICANN ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДОМОГАТЕЛЬСТВ

Преследование в любой форме никогда не будет приемлемым ни для сообщества ICANN, ни для нашего общества в целом. Поэтому Офис омбудсмана, корпорация и Правление ICANN продолжают работать рука об руку, чтобы способствовать созданию безопасной среды, свободной от преследований. Эти совместные усилия были предприняты при постоянном участии сообщества и всесторонней решимости сохранить в ICANN среду безопасности и взаимоуважения, в которой в идеале не будет места преследованиям. Одна из инициатив этого сотрудничества включает в себя учебный модуль по теме борьбы с домогательствами в сообществе, который будет доступен в следующем году.



Часто люди не осознают, что их поведение является непристойным или недопустимым, возможно, из-за несовпадения культурных или социальных норм. Важно учитывать, что такое поведение может быть непреднамеренным и не являться следствием злого умысла. Поэтому на первом этапе процедуры рассмотрения жалоб в рамках политики сообщества по предупреждению домогательств предусмотрена возможность обратиться к нарушителю и урегулировать вопрос в неофициальном порядке. Если поведение является непреднамеренным, но нежелательным, то зачастую, просто указав на непристойность или некорректность поведения, можно добиться его изменения и получить извинения.

Барбара Кервин теперь постоянно прикреплена к Офису омбудсмана и присутствовала в качестве помощника омбудсмана на своей первой конференции — ежегодном общем собрании ICANN в Монреале в октябре 2019 года. Эта открытая конференция ICANN стала для нее четвертой, и она уже заслужила признание со стороны членов сообщества как сотрудник Офиса и действующий в интересах сообщества специалист по вопросам домогательств и разнообразия.

Отчет о деятельности

В прошлом году в Офисе омбудсмена прозвучал четкий сигнал сообщества о необходимости разнообразия. Барбара Кервин взяла на себя роль временного помощника омбудсмена в Офисе и теперь будет работать по контракту в качестве сотрудника офиса омбудсмена. Барбара имеет богатый опыт работы в крупном канадском федеральном агентстве, насчитывающем более 25 000 сотрудников, как в области расследования домогательств, так и в области обучения менеджеров и руководителей по вопросам предотвращения и устранения домогательств.

Любой, кто подвергся преследованию, может и должен сообщить об этом инциденте в Офис омбудсмена. Пострадавшие также могут сообщить об инциденте любому высокопоставленному лицу в корпорации ICANN, члену Правления ICANN или лидеру сообщества, при общении с которым они чувствуют себя комфортно и который затем может выступать в качестве посредника при взаимодействии с Офисом омбудсмена. В современном мире нет места домогательствам, издевательствам и какому-либо иному недопустимому поведению. Сообщество ICANN не потерпит такого поведения.

В современном мире нет места домогательствам, издевательствам и какому-либо иному недопустимому поведению.

Политика сообщества по предупреждению домогательств доступна в виде PDF-файла на английском, арабском, испанском, китайском, русском и французском языках:

<https://www.icann.org/en/system/files/files/community-anti-harassment-policy-24mar17-en.pdf>.

Отчет о деятельности

Повышение квалификации



Мы с Барбарой продолжаем состоять в трех организациях омбудсменов. Это Международная ассоциация омбудсменов (IOA), Форум канадских омбудсменов (FCO) и Международный институт омбудсменов (IOI). К сожалению, все конференции и учебные мероприятия этих трех организаций, запланированные на 2020 год, были отменены из-за пандемии, но мы надеемся, что в ближайшие годы ситуация изменится.

Обучение Барбары (в частности курс «Основы» в IOA) предварительно перенесено на четвертый квартал 2021 ФГ. Я также планировал пройти обучение в IOA и FCO в четвертом квартале 2020 ФГ. Поскольку все мои запланированные тренинги также были отменены, я буду искать другие возможности для профессионального развития, в частности, в юридической школе Осгуд Холл при Йоркском университете в Торонто, и по программе сертификации «Вопросы повышенной трудности в практике омбудсмана»..

Ходатайства о пересмотре ранее принятых решений

В версии Устава ICANN, принятой в октябре 2016 года, круг обязанностей омбудсмена ICANN был расширен. Теперь он охватывает рассмотрение ходатайств о пересмотре ранее принятых решений и в случаях, когда омбудсмен не заявляет о самоотводе, представление на рассмотрение Комитета по осуществлению механизмов подотчетности Правления (ВАМС) результатов комплексной оценки.

В течение этого отчетного периода в Офис омбудсмена были направлены четыре ходатайства о пересмотре. Три из них привели к выполнению Офисом комплексной оценки, результаты которой были переданы на рассмотрение в Комитет по осуществлению механизмов подотчетности Правления (ВАМС). Информацию по каждому запросу можно найти по следующим ссылкам:

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-19-2-namecheap-request-2019-07-22-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-19-3-electronic-frontier-request-2019-08-01-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-20-1-namecheap-request-2020-01-09-en>

Ходатайство о пересмотре решения 20-1, поданное компанией Namecheap, Inc., потребовало проведения омбудсменом более длительного содержательного анализа. Вопрос был связан с предполагаемым несоблюдением персоналом корпорации и Правлением ICANN принципа транспарентности в отношении обновленного соглашения об администрировании домена верхнего уровня (TLD) .org и сопутствующим утверждением о несоблюдении ICANN политики (поскольку она предположительно была) с 2002 года в отношении запросов о смене владельца. Ситуация с доменом .org освещалась в новостях — высказались несколько сенаторов США и по крайней мере один генеральный прокурор штата США. Проведя детальную оценку, я обнаружил, что транспарентность была на достаточном уровне, а критерии 2002 года сами по себе не являются политикой. Критерии 2002 года рассматривались как часть решения Правления удовлетворить запрос о смене владельца в рамках действующего соглашения об администрировании домена верхнего уровня с регистратурой доменов общественного характера (PIR), оператором регистратуры .org. В конечном итоге Правление отклонило запрос PIR о смене владельца.

Офис омбудсмена заявил о самоотводе, отказавшись рассматривать четвертое ходатайство о пересмотре решения.

<https://www.icann.org/resources/pages/reconsideration-19-4-merck-kgaa-request-2019-10-15-en>

Напоминаю, что стандартная причина моего самоотвода следующая: как омбудсмен я беру самоотвод, если я или предыдущий омбудсмен уже занял определенную позицию или принимал существенное участие в действии или бездействии, являющемся предметом пересмотра.

Ходатайства о пересмотре ранее принятых решений

Роль омбудсмана заключается в официальной оценке ходатайств о пересмотре согласно статье 4 Устава; основная роль омбудсмана согласно статье 5 по-прежнему носит неофициальный характер. Эти две роли не всегда совместимы.

Так как я обязан брать самоотвод, если Офис омбудсмана уже занял определенную позицию, возникает важный вопрос: как обеспечить сбалансированный подход, когда член сообщества обратился ко мне за рекомендациями по вопросу, который впоследствии может стать предметом апелляции. Если я займу определенную позицию по такому вопросу, позже мне придется взять самоотвод, если и когда соответствующая апелляция поступит в офис омбудсмана для комплексной оценки.

Дополнительная обязанность комплексной оценки апелляций придает качественно новый характер моей роли и расширяет ее. Насколько я понимаю, при этом основной задачей омбудсмана остается неофициальное урегулирование споров в соответствии со статьей 5. Пожалуйста, приходите ко мне или обращайтесь ко мне в виртуальном режиме по таким вопросам. Однако, если они могут стать предметом ходатайства о пересмотре решения, вы должны понимать, что мое неофициальное участие может впоследствии вынудить меня отказаться от комплексной оценки такого ходатайства согласно статье 4, где изложены мои обязанности по официальному участию.

Перспективы

В 2021 ФГ основная цель офиса омбудсмeна — адаптировать наши услуги, чтобы предложить сообществу стандарты профессионализма и обслуживания, уровень которых будет столь же высок, несмотря на нынешнюю виртуальную среду.

Барбара Кервин в 2020 ФГ успешно приступила к исполнению обязанностей помощника омбудсмeна, и в 2019 году в своей новой должности приняла участие в AGM в Монреале. Ее участие получило высокую оценку во время второй и третьей виртуальных открытых конференций в 2020 ФГ, когда Офис омбудсмeна перешел на виртуальную платформу. Офис омбудсмeна также обеспечил присутствие персонала в виртуальном офисе для обслуживания членов сообщества ICANN. Эта инициатива будет продолжена на открытых конференциях ICANN в 2021 году или до тех пор, пока мы все снова не сможем безопасно встретиться лицом к лицу (с соблюдением необходимой социальной дистанции).

Пандемия потребовала корректировки всех условий обслуживания со стороны Офиса омбудсмeна. По мере того, как информирование, обучение и предоставление услуг переносятся в виртуальную среду, Офис омбудсмeна должен адаптироваться, чтобы оставаться ценным активом для людей, которым он служит. Я надеюсь, что к концу следующего отчетного периода все элементы Офиса омбудсмeна будут функционировать как и прежде, хотя и виртуально.

По мере того, как Офис омбудсмeна развивается как устоявшаяся и слаженная команда и адаптируется к виртуальной среде, мы будем продолжать сотрудничать различными способами с сообществом, Правлением и корпорацией ICANN. Вместе мы можем сохранить в ICANN безопасную, разнообразную и почти полностью свободную от преследований среду, в которой каждый может участвовать в полной мере — как виртуально, так и лично.

ОФИСЫ ICANN

ГЛАВНЫЙ ОФИС

12025 Waterfront Drive
Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Телефон: +1 310 301 5800
Факс: +1 310 823 8649

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОФИСЫ

Брюссель

6 Rond-Point Schuman
B-1040 Brussels, Belgium
Телефон: +32 2 894 7414

Стамбул

Hakki Yeten Cad. Selenium
Plaza No:10/C K:10
34349 Istanbul, Turkey
Телефон: +90 212 999 6222

Монтевидео

La Casa de Internet de
Latinoamérica y el Caribe
Rambla República de México 6125
11400 Montevideo, Uruguay
Телефон: +598 2604 2222 ext 5701
Факс: +598 2604 2222 ext 4112

Сингапур

South Beach Tower
38 Beach Road, Unit 04-11
Singapore 189767
Телефон: +65 6816 1288

ЦЕНТРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Пекин

5th floor, No. 1 Building,
Software Park
Chinese Academy of Sciences
4 South 4th Street
Zhongguancun, Haidian
District, Beijing, China
queries.beijingec@icann.org

Женева

Regus Center
Rue du Rhône 14
1204 Geneva, Switzerland
Телефон: +41 22 819 1844
Факс: +41 22 819 1900

Найроби

Regus Center
17th Floor
JKUAT Towers, Kenyatta Avenue
PO BOX 15168-00400
Nairobi, Kenya
Телефон: +254 (0)20 5157029
Факс: +254 (0)20 5157001

Вашингтон

801 17th Street, NW, Suite 400
Washington, DC 20006
USA
Телефон: +1 202 570 7240
Факс: +1 202 789 0104