



إطار عمل ICANN للحماية، والاستقرار والمرونة (SSR) للسنة المالية 2012

19 أبريل 2011

الحماية والاستقرار والمرونة

وحدة الجزء ب – للسنة المالية 2012

مكونات إطار العمل الجديد

الجزء أ

- القسم التأسيسي - المهمة، القيم الجوهرية، التأكيد
- النظام البيئي ودور ICANN

الجزء ب - وحدة السنة المالية 2012

– فئات العمل

– المشاريع الإستراتيجية، العمل الاجتماعي

– مجالات برنامج العاملين/ التنظيم

ثلاثة فئات للعمل في SSR

- مجالات عمل ICANN
 - IT الداخلي، جذر-L، والعمليات DNS، وIANA، الالتزام، تقييم التسلسل، لوجستيات الاجتماعات، الإدارة والتمويل، بالإضافة إلى مجالات أخرى
- المجالات التي تعمل بها ICANN كمنسق أو متعاون أو وسيط مع المجتمع
 - تنسيق السياسة، دعم الأمانة العامة، اشتراك الخبراء حول المواضيع، المساهمة بوضع البروتوكول، الاشتراك مع مجتمع الإنترنت الأكبر، بما في ذلك المجتمع التقني
- المجالات الذي تكون فيها ICANN مراقب أو على علم بنشاطات الآخرين
 - في النظام البيئي العالمي للإنترنت

القيادة التنظيمية	البرنامج/ المبادرة	مجال الاهتمام
عاملو وظائف IANA	وظائف IANA	المسؤولية التشغيلية
عاملو عمليات DNS	عمليات DNS / جذر-L	
عاملو عمليات DNS	إدارة DNSSEC	
عاملو IT، حماية ICANN	حماية الشبكات الداخلية وIT	يشمل دعم ICANN التنظيمي،
فريق حماية ICANN	أمن الاجتماعات	التمويل، الموارد البشرية، القسم القانوني
فريق حماية ICANN	الحماية المادية/ الشخصية	الإدارة
عاملو حماية ICANN، IT	إتصالات أزمة وخطط استمرارية أعمال ICANN	
عاملو الالتزام	الالتزام التعاقدية	
فريق IDN	إدارة المسار السريع لـ IDN	
فريق gTLD الجديد	تطبيق gTLD الجديد	

الصدارة التنظيمية	البرنامج/ المبادرة	مجال الاهتمام
SOs، ACs + عاملو السياسة	عملية وضع السياسة	المنسق
شركاء ICANN، NTIA RZM، Verisign	أتمتة إدارة منطقة الجذر	
ICANN، RIRs، NRO	IPv6/IPv4	
موظفو السياسات	دعم الأمانة العامة لـ SOs & ACs	الوسيط
المجتمع + ICANN	التطور التقني لـ Whois	
NSRC + ICANN، منظمات TLD الإقليمية، ISOC، المجتمع	بناء قدرات DNS	المنسق
عمليات DNS + NRO، RIRs	تطور RPKI	
IETF	تطوير البروتوكول	
RIPE و NCC و DNS-OARC وغير ذلك	قياسات ومقاييس DNS	
السجلات + ICANN؛ المجتمع	إرشادات IDN، إدارة المتباينات	

الصدارة التنظيمية	البرنامج/ المبادرة	مجال الاهتمام
RSSAC	العمل مع مشغلي مخدم الجذر	المنسق
حماية العاملين + المجتمع	الندوة العالمية حول SSR	الوسيط
CERTs + ENISA، غير هذا	مقاييس المرونة، سلامة DNS	المساهم
عمليات DNS + سجلات، مسجلين، مستخدمين	تبني ونشر DNSSEC	المنسق
مجتمع ccTLD	اجتماعات ccNSO، الأيام التقنية	الوسيط
جهود المجتمع المدعومة من الحماية	إستراتيجية إدارة مخاطر DNS	المنسق
مشاركو SO & AC مع الخبراء المستقلين	فريق عمل تحليل استقرار وحماية DNS	الوسيط
حماية ICANN والشراكات العالمية	برنامج المساعدة بالحماية العالمي، الاشتراك ونشر الوعي	المنسق
فريق حماية ICANN	الاشتراك مع مجتمع الحماية الموثوق، والأعمال، وقوى تطبيق القانون	المنسق

الصدارة التنظيمية	البرنامج/ المبادرة	مجال الاهتمام
IAB ، IETF	IETF، ونشاطات IAB	التوعية بالنشاطات
ARIN و APNIC و AfriNIC و RIPE NCC و LACNIC	NRO، ونشاطات RIR	الصدارة من قبل الآخرين في المجتمع،
CENTR و APTLD و AfTLD و LACTLD	نشاطات منظمة TLD الإقليمية	دور المراقب
منسقا التمارين (DHS، و ENISA، وغيرها)	التمارين الإلكترونية الدولية (مساهم في بعض الحالات)	
الحكومات، و IT-SCC، وغيرها	مشاريع التطوير الحكومية حول حماية البنية التحتية الحرجة والحماية الإلكترونية	
	الهويات الموثوقة في الفضاء الإلكتروني	
الإنترنتبول، وقوى تطبيق القانون الدولية	مبادرات قوى تطبيق القانون حول السلوكيات الضارة	
	مبادرات إدارة المخاطر	
	الأبحاث الأكاديمية حول DNS	
السجلات، المسجلين، المجتمع	مشاريع تطوير ممارسات التسجيل	

الأهداف الإستراتيجية لأعوام 2011 - 2014

1. الحفاظ على جهورية DNS وتوجيهها
2. زيادة حماية أنظمة المعرفّات الفريدة الإجمالية
3. زيادة المشاركة العالمية في حماية المعرفّ الفريد
4. تنسيق إدارة المخاطر العالمية لـ DNS

عمل المجتمع

- تبني ونشر DNSSEC المحلي
- بيانات تسجيل Whois الدولية
- تطوير حلول لحماية DNS (والمعرّف الفردي) – DSSA-WG، وغير هذا
- العرض الأولي لـ IPv6، وإدارة مخاطر استهلاك IPv4
- نشر البنية التحتية الرئيسية للموارد العامة (RPKI) - مع RIRs
- دراسات حالة متباينات IDN

مجالات فريق الحماية الرئيسية

- برنامج المساعدة بالحماية العالمية (الاشتراك وتوعية المجتمع العالمي ومجتمع ICANN الأكبر)
- التعاون من أجل الحماية
- بناء قدرات DNS
- برامج حماية الشركة (بما في ذلك حماية معلومات ICANN والاجتماعات، والحماية المادية والشخصية)، واستمرارية الأعمال، وإدارة المخاطر
- الدعم على مستوى المنظمة (بما في ذلك gTLDs الجديدة و IDNs و DNSSEC ووضع السياسات، والالتزام، والشراكات العالمية/ الشؤون الحكومية).

نشاطات SSR للسنة المالية 2012

الإجراءات/ الأحداث في السنة المالية 2012	برنامج مساعدة الحماية العالمي
ندوة DNS SSR - من الأرجح في أوروبا في ربع السنة 3 لـ 2011 أو ربع السنة 1 لـ 2012	المشاركة مع المجتمع الأوسع، والأعمال، والمجتمع الأكاديمي، والمجتمع التقني وقوى تطبيق القانون
المشاركة في الأحداث مع الشركاء الإقليميين	
التعاون	
المشاركة وتشجيع تحريك العقد عن حواف شبكة القياس، وإجراء تحاليل البيانات	دعم وتبني أدوات قياس ومقاييس DNS، مثل برنامج RIPE NCC لـ ATLAS
تنفيذ نظام أتمتة مع NTIA، وVerisign	أتمتة منطقة الجذر
دعم التدريب وتشجيع التبني عن طريق وضع TLDS، والمسجلين، والمستخدمين النهائيين	تبني ونشر DNSSEC
العمل مع RIRs من اجل	تطوير تأهيل RPKI/ الموارد

نشاطات SSR للسنة المالية 2012

التعاون	الإجراءات/ الأحداث في السنة المالية 2012
دعم فريق عمل تحليل استقرار وحماية DNS الذي يدقق في المخاطر والتهديدات على DNS والفجوات	سيتابع فريق العمل جدولته الزمني، قد يتم نشر المكتشفات في السنة المالية 2012
التطور التقني لـ Whois	المساهمة بالجهود التي يتصدرها الآخرين في السنة المالية 2012
وضع السياسة - إساءة التسجيل؛ اتفاقية مصادقة السجل	دعم نشاطات وضع السياسة لـ GNSO، و ccNSO
DNSSEC - تدقيق وعكس المفتاح دورياً	تدقيق كامل لـ SysTrust ومراسم KSK ناجحة حول عكس المفتاح

برامج حماية الشركة	
تعزيز حماية شبكة ICANN الداخلية، الولوج إلى التحكم، العمليات التي تتبع ممارسات ISO 27002 المثلى	تنفيذ التحسينات على العملية من تقييم واختبار مواطن الضعف؛ وتحسين تدريب وموارد العاملين
مرونة جذر-L	تنفيذ التحسينات من تمرين الطوارئ على جذر-L للسنة المالية 2011؛ وعقد L الفردية

نشاطات SSR للسنة المالية 2012

الإجراءات/ الأحداث في السنة المالية 2012	برامج حماية الشركة
تدريب SANS أو ما يعادله لعاملي IT والحماية	تعزيز تدريب العاملين لدعم فريق الاستجابة لحوادث الكمبيوتر لـ ICANN حول الممارسات المثلى
الحفاظ على FTE لاستمرارية الأعمال ودعم التمارين	خطة استمرارية العمل الداخلية وتمارين اتصالات الأزمات
تقييمات المخاطر حول مواقع اجتماع ICANN في السنة المالية 2012؛ الحماية على الأرض وحماية المسافرين وخدمات الطوارئ (ISOS)	حماية الاجتماعات - تقييم المخاطر والموقع، حماية المسافرين

	على النطاق التنظيمي
بدء عملية gTLD الجديدة (بانتظار اعتماد البرنامج)؛ اختبار مواطن الضعف حول TAS؛ [راجع الشريحة المنفصلة حول gTLDs الجديدة]	تطبيق gTLD الجديد
إضافة +3 عاملين؛ وتحسين التزام السجل والمسجلين	الالتزام التعاقدية

نشاطات SSR للسنة المالية 2012

على النطاق التنظيمي	الإجراءات/ الأحداث في السنة المالية 2012
دعم برنامج IDN	دعم عمليات تقييم السلسلة، لوحة استقرار DNS؛ نشر المواد التعليمية حول IDNs والممارسات المثلى للحماية؛ ودراسة حالات إدارة المتباينات
إدارة مخاطر المؤسسة	دعم عمليات إدارة المخاطر الداخلية، ومن بينها لجنة مخاطر المجلس؛ وإجراء تقييم مخاطر السلوك قبل وضع الميزانية والخطة التشغيلية للسنة المالية 2013
دعم الشراكات العالمية والشؤون الحكومية	المساهمة بالجهود التعليمية للتضمينات التقنية التي قد تكون للمتطلبات الحكومية حول المعرفات الفريدة للإنترنت؛ ودعم الاشتراك مع الشركاء والمشاركين

عمل SSR المجتمعي

- الإضافات على اتفاقية المصادقة على المسجلين – GNSO
- نشاطات SSAC و RSSAC
- الاستجابة التنسيقية ضد الإساءة الخبيثة لنظام المعرّف الفريد - كونيكيير ومجتمع الحماية الموثوق
- وضع السياسات - مثل فريق العمل ضد الإساءة للتسجيل، Whois الدولية

متابعة تأكيد مجالات التركيز للمجتمعات

- الاستمرارية وأعمال الطوارئ
- الحفاظ على عمليات واضحة
- التركيز على التهديدات والمخاطر الناشئة

الاستمرارية وأعمال الطوارئ

- برنامج بناء قدرات DNS بما في ذلك إستجابات الطوارئ و ضد الهجمات، حماية مساقات عمليات السجل لمنظمات TLD الإقليمية ومشغليها، تدريب ودعم DNSSEC
- خطط وتمارين ICANN للطوارئ
- المشاركة في التمارين الدولية مع المشغلين
- عمليات سندات البيانات وبرنامج سندات بيانات المسجل

برنامج بناء قدرات DNS

- يتم إجراء التدريب بالشراكة مع مركز موارد تشغيل الشبكة، ISOC، ومنظمات TLD المحلية APTLD، AfTLD، LACTLD
- حضر أكثر من 250 مشارك من المنطقة النامية ccTLDs على مدار عمر البرنامج
- في 2011/2010، تم إجراء تدريبات في مالي والأردن وغواتيمالا وهونغ كونغ (لدعم أحداث نيكاراغوا وكينيا قبل اجتماع ICANN في سنغافورة)
- تم التخطيط لثمانية أحداث على الأقل للسنة المالية 2012، بالتناوب بين مناطق إفريقية و LAC وآسيا

الحفاظ على عمليات واضحة

- لجنة التقييم التقنية لخدمات السجل – RSTEP
- لجنة استقرار DNS في المسار السريع لـ IDN ccTLD
- تقييم قابلية الارتباك والسلاسل غير المثيرة للنزاع في المسار السريع لـ IDN ccTLD
- برنامج gTLD الجديد
- التطور التقني لـ Whois
- إدارة مخاطر المؤسسة

التحديات والقضايا الناشئة

- التهديدات التي تؤثر على DNS ونظام المعرف الفريد
 - برامج بوتنت
 - رفض الهجمات على الخدمة
 - الهندسة الاجتماعية، الاحتيال، السلوكيات الخبيثة
 - اختطاف المسار
- التهديدات على البنية التحتية الضمنية
 - TLD وفشل المسجل
 - الكوارث
 - تعرض السلطة أو التحقق من الصحة للاختراق

المشاكل الناشئة

- تنفيذ IDN وقبول البرنامج، وقضايا متباينة، وجداول IDN
- التدخلات الحكومية
- تنفيذ وتبني DNSSEC
- IPv6/IPv4 قضايا مساحة عناوين – العمل مع RIRs
- التفاعلات بين DNS والبرامج (مثل برامج الهاتف الخليوي، برامج الوسائط الاجتماعية) - للتوعية
- زيادة الاشتراك مع قوى تطبيق القانون ومجتمعات المستخدمين على SSR

العمل على التهديدات الناشئة

• فريق عمل تحليل استقرار وحماية DNS

- المصادقة على الميثاق في اجتماع كارتاجينا في ديسمبر 2010
 - تألف فريق العمل من ممثلين عن كل من ALAC و ccNSO و GNSO و NRO و GAC و SSAC وخبراء آخرين
 - بتعهد وقيادة من ممثلي المجتمع
1. سيراجع فريق العمل المستوى الفعلي والتكرار وشدة التهديدات على DNS
 2. النشاطات والجهود الحالية للتخفيف من هذه التهديدات
 3. الفجوات (إن وجدت) في استجابة الحماية الحالية لقضايا DNS

العمل المتواصل على الاستجابة المنسقة

- الاستجابة المنسقة لبرامج بوتنتيت والسلوكيات الخبيثة- ستواصل ICANN المساهمة بفريق عمل كونفيكير وستعمل مع مجتمع الحماية الموثوق، ومزودي البنية التحتية للتسجيل وقوى تنفيذ القانون في هذا المجال - مما يفيد مجتمع الإنترنت الأكبر
- دعم جهود فريق العمل ضد المواقع الاحتيالية وجهود MAAWG والاشتراك مع IT-ISAC (تكنولوجيا المعلومات- مركز مشاركة المعلومات والتحليل)

الأمان والاستقرار والمرونة في عملية gTLD الجديدة

- معايير التقييم للمتقدمين بطلبات
- الممارسات المثلى للمسجلين في إتفاقية gTLD الجديدة
- عمليات نقل السجل لضمان الاستمرارية والحد من الضرر على المسجلين والمستخدمين
- تخفيف السلوكيات الخبيثة
- مواصفات سندات البيانات المحدثة
- التدقيق قبل التفويض
- مراقبة منطقة الجذر المستمرة

الأمان والاستقرار والمرونة في عملية gTLD الجديدة

- تخفيف السلوكيات الخبيثة
 - التدقيق في مشغلي السجل
 - الخطة المثبتة لنشر DNSSEC
 - حظر العوامل غير المتوقعة
 - إزالة سجلات أورفين غلو
 - متطلب سابق لسجلات WHOIS الوافرة
 - الولوج إلى ملفات المنطقة المركزية
 - الاجراءات والاتصالات الموثقة لإساءة التسجيل
 - عملية طلب حماية السجل المستعجلة
 - برنامج التحقق من مناطق الأمان العالية

موارد السنة المالية FY 12

- تبلغ نفقات مشاريع الميزانية والخطة التشغيلية لـ ICANN للسنة المالية 2012 حوالي 69.8 مليون دولار أمريكي
- تقدر إجمالي مبادرات SSR بأكملها بما نسبته حوالي 17% من ميزانية ICANN الإجمالية (حوالي 12 مليون دولار أمريكي في السنة المالية 2012)

الخاتمة

خطة SSR لـ ICANN "ستتطور مع مرور الوقت كجزء من عملية التخطيط الإستراتيجي والتشغيلي لـ ICANN مما يسمح لجهود ICANN بالبقاء على صلة وشبكة، ولضمان تركيز مواردها على أهم المسؤوليات والمساهمات الخاصة بها."

إن الهدف من إطار العمل هذا هو عرض تقييم لتخطيط ICANN الإستراتيجي والتشغيلي لـ SSR، بالإضافة إلى الإقرار بحدود قدرات ICANN ورغبتها بالتنسيق لمنفعة المجتمع الأكبر.

One World
One Internet

للمزيد من المعلومات:
icann.org/en/security